

DAFTAR PUSTAKA

- Aaron, M. & W. W. (2019). Design, User Experience and Usability. *Design, User Experience and Usability*.
- Andry, J. F., Juliawan, G., & Wijaya, J. (2019). *Pengukuran Kualitas Website Elevenia Menggunakann Webqual Pengukuran Kualitas Website Elevenia Menggunakann*. 4(February), 33–38.
- Arofah, R., & Suyatno, D. F. (2021). *38415-Article Text-54076-1-10-20210209*. 02(01), 40–46.
- Aziz, F., Irmawati, Riana, D., Mulyanto, J. D., Nurrahman, D., & Tabrani, M. (2020). Usability Evaluation of the Website Services Using the WEBUSE Method (A Case Study: Covid19.go.id). *Journal of Physics: Conference Series*, 1641(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1641/1/012103>
- Baiti, A. Al, Rachmadi, A., Studi, P., Informasi, S., Komputer, F. I., & Brawijaya, U. (2017). Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA. *Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1(9), 885–892.
- Budihartanti, C., Rusiyati, S., & Badrul, M. (2019). Evaluasi Kualitas Website BPJS Kesehatan Menggunakan Metode WEBQUAL Dan Importance Performance Analysis. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 3(4), 63–69.
<http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisamarTelp.+62-21-3905050>
- Di, D. E., Banyuwangi, K., Ipa, M. E., Prasetyo, B., Adnan, F., & Syahputra, R. A. (2018). *Evaluasi Kualitas Layanan Electronic Pendapatan Asli*. 16(1), 83–96.
- Feriyanto, A. (2021). Evaluation Website of the Bandar Lampung City Government using the Webuse Method. *Proceeding of 7th ICITB 2021*, 16–21.
- Kurniawan, A. (2009). *Belajar mudah spss untuk pemula* (cetakan 1). MediaKom.
- Muhammad, S. N. (2020). Evaluasi kualitas layanan E-Government menggunakan metode E- Govqual dan Importance-Performance Analysis (IPA) (Studi pada

- sistem informasi dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu Kabupaten Bogor). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(10), 111.
- Muzacki, I. F. A. R. P. & A. R. (2019). Evaluasi Kualitas Website Pemerintah Daerah Dengan Menggunakan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Pasuruan). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(3), 2344–2350. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/4723/2173/>
- Nadhiroh, B., Lathif, T., & Suryanto, M. (2021). Evaluasi kualitas layanan website E-Government terhadap kepuasan pengguna menggunakan E-Govqual dan IPA. *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Dan Robotika*, 3(2), 1–8.
- Napitulu darmawan, L. (2020). *E-Government Implementasi, Strategi & Inovasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Nasution, A. (2021). *Evaluation of Metro City Government Website Using WEBUSE Method*.
- Nugroho, K. T., Julianto, B., Intyanto, G. W., Munir, M. S., & Nur M.S., D. F. (2020). Analisa Usability Website Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)*, 5(3), 185–193. <https://doi.org/10.14421/jiska.2020.53-06>
- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2012). E-GovQual: A multiple-item scale for assessing e-government service quality. *Government Information Quarterly*, 29(1), 98–109. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2011.08.011>
- PermenpanRB 14/2017. (2017). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. *Menkumham*, 1(708), 1–30.
- Presiden, I., Indonesia, R., Dan, K., Nasional, S., E-government, P., & Indonesia, P. R. (2003). *Instruksi Presiden Republik Indonesia*.
- Putra, M. G. L., Sabilla, N. R., & Natasia, S. R. (2020). Evaluasi Usability Website Berita Online Prokal.Co Menggunakan Evaluasi Heuristic dan Webuse. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(5), 911.

<https://doi.org/10.25126/jtiik.2020753707>

- Putri, M. A., & Tileng, K. G. (2021). Analisis kualitas website Badan Pusat Statistik (BPS) menggunakan metode WebQual 4.0 dan Importance – Performance Analysis (IPA). *Aiti*, 18(1), 69–87. <https://doi.org/10.24246/aiti.v18i1.69-87>
- Putri Sekti Ari, D., & Hanum, L. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Website Djp Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E Govqual. *Profit*, 15(01), 104–111. <https://doi.org/10.21776/ub.profit.2021.015.01.11>
- RB, I. K. (2012). *PP-Nomor-96-Tahun-2012_PelayananPublik.pdf*.
- Saputra, R. A., Suprpto, & Rachmadi, A. (2018). Penilaian Kualitas Layanan E-Government Dengan Pendekatan Dimensi EGovqual dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus Pada Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(5), 1794–1802.
- Septa, F., Yudhana, A., & Fadlil, A. (2020). Analisis Perbandingan Metode Regresi Linier Dan Importance Performance Analysis (IPA) Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Layanan E-Government Menggunakan Metode WebQual Modifikasi. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(5), 951. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2020752294>
- Siahaan, L. H., Sasmita, G. M., & Putri, G. A. A. (2022). Analisis Kualitas Website Menggunakan Customer Satisfaction Index Dan Importance Performance Analysis Website Quality Analysis Using Customer Satisfaction Index and Importance Performance Analysis. *Journal of Computing Engineering, System and Science*, 7(1), 186–194. www.jurnal.unimed.ac.id
- Simatupang, H., Widowati, S., & Riskiana, R. R. (2020). Evaluasi Website Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung Menggunakan Metode WEBUSE dan Importance-Performance Analysis (IPA). *E-Proceeding of Engineering*, 7(3), 9804–9821.
- Tamtelahitu, T. M. (2022). *Analisa kualitas website info covid-19 provinsi maluku menggunakan metode e-govqual dan importance performance analysis*. 07, 574–582.
- Wahyudi, S. E., Pinandito, A., & Saputra, M. C. (2017). Penilaian kualitas website

E-Government Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dengan dimensi E-GovQual (studi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kota Probolinggo). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 1(2), 108–117.

Wiwoho, S. (2020). *Metode Importance Performance Analysis (IPA) Untuk mengukur kinerja prasarana kereta api melalui kepuasan pelanggan*. Scopindo Media Pustaka.